教育督导与质量评价处主办　　2020 年第 4 期总第 71 期
（2020 年 11 月 15 日）

1、我院召开 2020 年下学期全校学生座谈会……1
2、为迎接全国文明城市复检工作，对图书馆大楼文明建设情况进行督查的情况通报……3
3、对实训教学、师生技能竞赛备赛与新生军训进行督查的情况通报 …4
4、对常规教学、全校晚自习、食堂卫生与图书馆值晚班情况的督查通报…6
5、对社会培训学院培训工作及全校第 1、2 周使用“智慧课堂”平台教学情况进行督查的情况通报……7
6、期末考试工作情况督查通报 ……10
7、2020 级新生开学迎新工作情况督查通报……12
8、2020 级新生第一天正式上课情况督查通报……14

我院召开2020年下学期全校学生座谈会

11月3日下午，我院在图书馆七楼一会议室召开了2020年下学期全校学生座谈会。会议的目的是听取学生对学校专业建设、课程建设、课堂教学、学生实习就业、学生教育管理、安全保障、后勤生活服务等方面的意见和建议，以便相关职能部门负责人能及时了解学生们的心声和实际情况，面对面的沟通、商量、解决问题，更好地服务教学、服务学生；也便于教育督导与质量评价处对学生反映的问题进行督促、跟进整改情况，提高学校的教育教学质量和治理能力。

本次会议由教育督导与质量评价处、教务处、学生工作部、保卫处、后勤服务公司联合主办。会议由教育督导与质量评价处副处级督学段志新主持，副院长陈细兵、教务处及教育督导与质量评价处处长陈忠良在会上作了讲话。教育督导与质量评价处全体人员参加了会议。共有34名学生会干部（含校级和二级学院学生会干部）参加了本次座谈会。

会上，校级学生会干部和各二级学院学生会干部将收集到的意见和建议纷纷依次发言，提出了很多意见和建议。针对学生干部反馈的意见和建议，教务处陈文轩科长、学生工作部副部长胡燕军、保卫处副处长周斌、后勤服务公司副处长柳青逐一进行了解释和解答。他们表示，对所有问题和建议都打收条，能解决的立即部署解决，一时不能解决的，记录备案，逐步解决。

陈细兵副院长在会上代表学院作了主题讲话：一是学院高度重视本次全校学生座谈会，要求与会的相关职能部门负责人要充分听取学生的意见和建议，最大限度的解决学生提出的问题、意见和建议；二是在座的学生干部也要为学校发展而感到骄傲，也要以主人翁的态度充分理解学校、相

信学校。同时，他对在座的学生干部提出了四点希望，一是要树立坚定的政治信仰；二是要立志高远，坚信理想前途是光明的；三是要脚踏实地艰苦奋斗；四是要加强自律自立精神。

教务处兼教育督导与质量评价处处长陈忠良在会上讲话。他说，本次全校学生座谈会气氛好，同学们踊跃发言，提了很多很好的意见和建议，提的意见和建议很实在、很客观，反映了同学们的一种高度责任感；这次会议方法好，多方平等交流，民主气氛浓；本次座谈会的主要目的是加强管理，更好的服务学生，确保提升学生培养质量。师生要加强相互理解，为解决问题打好基础。他对与会的职能部门负责人提出了几点建议，要进一步强化服务学生为中心的理念，给予学生爱心和关心，对于学生干部提出的合理化建议和意见，能解决的要解决，不能当场解决的要带回去研究，寻找解决方案。他对学生干部也提出了三点希望：一是在政治上当好站位；二是在学生中当好样板；三是在工作学习生活中当好桥梁和纽带。

会上，教育督导与质量评价处副处长李庆华对参会的学生会干部和相关职能部门的负责人表示衷心感谢，并表示会对同学们提的问题再进行汇总、分析后，督促相关职能部门迅速深入地进行整改，对整改工作进行跟踪督查，发督导通报，确保整改工作落到实处。

主持人段志新在总结中谈到，这次会议开得好，针对学生干部反映的问题，相关职能部门的负责人直面问题，提出了相应的解决方案。副院长陈细兵亲自到会，足见校领导对学生意见和建议的重视，彰显了校领导作风务实。

为迎接全国文明城市复检工作，对图书馆大楼文明建设情况进行督查的情况通报

全国文明城市复检工作迫在眉睫，为督促我院做好迎检工作，9 月 4 日上午，党委书记喻岳兰、党委副书记吴丽文、党委委员彭宣红组织宣传统战部、教育督导与质量评价处、后勤基建处（爱卫办）等部门的同志组成督查组，对图书馆大楼文明建设情况进行了联合突击督查。

一、卫生情况较好的场所

从督查统计的情况来看，目前情况较好的办公场所有：学工部负责的 701 学生档案室、党政办公室负责的 723 会议室、网络信息中心负责的 921 录课室、宣传统战部负责的 909 办公室，这四个办公室总体卫生打扫干净，物品摆放整齐，房间布置美观整洁，是迎检工作的样板。

后勤服务公司、招生就业处、生物环境工程学院在督查过程中积极配合领导现场指示，及时安排人员进行卫生打扫。

二、存在的问题：

在上午的督查中，也发现了一些问题，具体情况如下：

1.部分办公室的房门积灰严重，有的房门还有破损，需要及时进行擦洗和维修。

2.各楼层电梯口踢脚线以上的墙面有很多脚印和污垢，墙面上还有张贴留下的透明胶印，需要进行清理和粉刷。同时部分楼层的墙角堆放了较多杂物，需要及时清理。

3.图书馆东西两侧 1-9 楼的楼梯间整体卫生较差，墙面污迹斑斑，堆放了大量杂物，地上有很多垃圾。

4.图书馆局部地区存在“三不管”地带，如图书馆楼顶天台等。这些地方无人清理，卫生较为脏乱，堆积了较多杂物。

5.图书馆阅览室和阅览室外走廊上有一些堆积的杂物，有的阅览室总

体摆放较为杂乱，有一间空置阅览室地上有大量垃圾。

6.图书馆 5、6 楼的学生机房存在较多问题。一是机房外走廊上的水槽里有较多垃圾；二是走廊踢脚线瓷砖有多处脱落；三是走廊部分区域的天花板掉落；四是各个机房门板上残留了较多张贴留下的印记。

7.图书馆 5、6、9 楼的卫生间地板普遍较为脏乱，有污迹。洗手台下有较多杂物，需要安排保洁人员及时进行拖洗和处理。

对实训教学、师生技能竞赛备赛与新生军训进行督查的情　况　通　报

10 月 19 日上午，教务处、教育督导与质量评价处分成 5 个小组，现场督查了图书馆五、六楼和一食堂三、五楼的实训课教学情况，信息工程学院的教师专业技能省赛备赛情况，护理学院的学生技能竞赛备赛情况，田径场、文化广场的新生军训情况。现将督查结果通报如下：

一、绝大多数班级的实训课教学情况好，个别班级情况较差

在督查中看到，图书馆五楼和六楼、一食堂三楼和五楼上实训课的班级，绝大多数班级教学情况秩序好，教师巡回指导，学生认真训练，学习气氛好。特别是在一食堂五楼九机房上课的商务（3）19-4 班，该班教学秩序很好，学生学习气氛浓郁，小组讨论热烈，授课教师何萍丽讲课充满激情，教学组织得当；实训教室打扫得很干净，环境很整洁。

但是，督查中看到，余磊、唐雨等教师上课时没有佩戴校牌。在图书馆五、六楼机房进行实训课的班级，上课期间，学生随意出教室上厕所的现象比较严重。上午 9 点 20-35 分的上课期间，陆续有约 30 名学生走出教室去上厕所，秩序较混乱。上午第二节课，在图书馆 15 机房上课的室内设计（3）19-5 班，有 5 人在课堂上睡觉；在一食堂三楼五机房上课的商务（3）19-1 班，学生应到 40 人，实到 32 人，请假 3 人，缺席 5 人。

二、信息工程学院和护理学院师生全力以赴，积极备战省级技能竞赛

督查中了解到，信息工程学院的彭航、徐平均、任龙三位教师，从暑假开始，全天候加班加点，周末未休，全力以赴进行备战湖南省教师专业技能竞赛大数据与应用赛项。他们所备赛的大数据与应用专业技能竞赛将于 10 月 22-23 日在我校进行。护理学院经过三轮选拔，于 10 月 18 日晚确定了五名技能竞赛参赛学生，10 月 19 日上午的督查中看到，参赛选手们正在进行训练场地搬迁，准备从一食堂五楼训练室搬到求艺楼 423 教室进行强化训练。

三、教官严格组织军训，新生坚持刻苦训练

10 月 19 日上午对在田径场和文化广场实训的信息工程学院、医学院、商贸学院和护理学院新生军训情况进行了督查。督查中看到，教官教地很认真，对新生的队列、队形、军姿、动作的规范性要求很严格；广大新生坚持刻苦训练，参训新生步伐整齐，口号响亮，英姿飒爽。少部分因身体不适没有参训的新生也在一边观看和体验。当教师路过参训队列时，新生都会在教官的带领下用整齐的口号向老师问好。院长潘岳生上午亲临军训现场，巡视军训，为学生加油鼓劲。部分班主任和带班学生干部坚持陪在军训场地上，为军训学生们服务。在督查中了解到，19 日上午到军训场地指导新生军训的二级学院领导、班主任和辅导员有：医学院文虹、李小元、刘晓宁、李磊、邓延武、陈皓、蔡文华、易凌云；商贸学院肖永光、汪莎莎、杨昆、段佳琦；信息工程学院任维洁等。

四、二点要求

1.各教学班级要严格按作息时间的规定上课和下课。任课教师不得提前下课。实训班级任课教师要加强组织教学，加强对学生的考勤，上课期间不得让学生随意进出教室。

2.新生军训期间，各二级学院要安排辅导员和班主任老师到军训现场指导和服务。没有课的新生班主任要跟班陪训。

对常规教学、全校晚自习、食堂卫生与图书馆值晚班情况的督查通报

9 月 21-25 日，教育督导与质量评价处对第三周常规教学、全校晚自习、食堂卫生与图书馆值晚班情况进行了督查。现将有关情况通报如下：

一、二级学院坚持抓常规教学巡查，坚持听课评课

在督查中发现，二级学院坚持教学常规巡查，坚持听课评课、开展教研活动。在督查中看到，第三周二级学院领导、老师听课评课如下：9 月 22 日商贸物流学院院长李锋进课堂听课评课，党总支书记王正功教学巡查；9 月 23 日国际教育学院党总支书记徐莉、副院长童丽玲、企业负责人彭丽玲及王楚怡、任朗颖、李玉萍、李瑾轩老师在求艺楼 601 听皮丽平老师的德语课；机电工程党总支书记易浩波、副院长孙鹏及部分专业教师进课堂听课评课。

二、相关部门、二级学院晚自习期间工作与学习秩序较好

21-25 日，在副院长陈细兵的带领下，教育督导与质量评价处连续五天对全校各二级学院的晚自习情况进行了督查。督查中看到，学生晚自习认真，学习气氛好，晚自习纪律普遍较好，晚自习期间很安静。学生晚自习串门、吵闹的情况几乎没有。保卫处、图书馆、后勤服务公司工作人员坚持值班，二级学院的行政值班和辅导员班主任值班基本到岗，没有看到缺勤、早退的情况。星期一晚上，商贸物流学院熊千韵、易梅梅、何萍丽利用晚自习的时间下班辅导学生专业知识。党政办公室副主任胡海林晚上在办公室加班加点撰写材料。

三、学校食堂卫生状况较好

9 月 22 日上午，在副院长陈细兵的带领下，教育督导与质量评价处组织督查组对学生一食堂、教工食堂（满园轩）的卫生情况进行了突击督查，后勤服务公司邵立烽、许晓勇、庞海龙陪同督查。督查中看到，食堂卫生情况总体较好。在学生就餐早高峰过后，清洁工抓紧时间清扫餐后垃圾，

用洗洁精拖洗地板，擦洗餐桌。满园轩后厨在抓紧时间制作当天中午的中餐，厨师和其他员工都做好了卫生防疫措施。副院长陈细兵重点查看了餐具清洗的设备和消毒设备，并要求后勤服务公司一定要按照相关卫生标准和防疫要求做好餐具、食堂卫生常态化消毒、保洁工作。

四、学校图书馆值晚班情况较好

在 9 月 24 日晚的督查中看到，因天气下雨和 2020 级新生还未入学等原因，图书馆内看书和查资料的师生相对较少，但图书馆工作人员仍坚持值晚班，无缺勤情况。经了解，因为白天大部分师生都在上课，所以图书馆一直坚持值晚班制度，有值班安排表，坚持晚自习时间同步对师生开放，方便师生上网查阅资料、借阅图书、晚自习看书等。

五、主要问题与建议

1.学生一食堂后门口垃圾清运不够及时，有垃圾堆积。建议后勤服务公司新增垃圾分类桶，并督促物业公司及时清运垃圾，确保食堂周边干净整洁。

2.求艺楼大厅指示牌（教室分布图）未及时更新。建议在新生入学之前进行更新。

3.医务室反映近几天生病学生较多。建议辅导员、班主任叮嘱学生注意防寒保暖，预防感冒。

对社会培训学院培训工作及全校第 1、2 周使用“智慧课堂”平台教学情况进行督查的情况通报

9 月 18 日，教育督导与质量评价处对社会培训学院培训工作及全校第 1、2 周“智慧课堂”平台教学情况进行了督查。现将有关情况通报如下：

一、社会培训学院窗口效应正在形成

1、新场地，新面貌，新设施。 在督查中了解到，社会培训学院的办公场地已经从学校图书馆办公楼全部搬至了社会培训大楼。新落成的岳阳

职院社会培训大楼建筑面积 9968 平方米，共有 6 层，1-3 层为培训区，设有教室、实训厅、学术厅、办公室、设备和管理用房等多个场地；4-6 层为住宿区，拥有住房 87 间。培训大楼面朝湘北大道，雄伟壮观。培训大楼的落成和投入使用实现了教学、住宿、餐饮等一条龙服务，极大提高了培训工作实效，满足了各类社会培训需求，对提高学院社会培训工作具有里程碑意义。社会培训学院的工作人员团结和谐、充满激情、工作状态好。

2、好课程，好教法，好效果 在督查中看到，一楼培训会议室专家正在给“创业致富带头人”第十九期培训班的学员上水产养殖课。特邀专家根据学员在创业过程中可能会遇到的问题和困难，精心设计了切实可行的解决方案，帮助学员解决工作中遇到的各种实际问题，介绍水产养殖的各种注意事项和养殖心得。学员在台下仔细听、用心想、认真记，课堂秩序较好。督查组在课后向部分培训学员了解学习效果，学员对社会培训学院的办学水平大加赞赏，他们表示这次“创业致富带头人”培训，收获大，效果好，肯定会对自己回家后的创业有显著帮助。

3、重关怀，重安全，重质量。在督查中发现，社会培训学院在办班培训过程中采取了一些新思路，新措施。一是社会培训学院重视人文关怀。在培训过程中切实关心学员的生活，特别注重解决学员的实际困难。督查组对新培训大楼 4-5 楼的住宿区进行了督查，住宿区整体环境较好，安排有专人清理打扫卫生。督查中看到有两位参加卫培教育培训的学员的母亲，因女儿参加培训无法照顾刚出生的孩子，两位母亲为了让女儿不耽误培训学习，特意从老家赶过来帮助女儿照顾小孩。社会培训学院为这两位学员的妈妈各自安排了专门的房间，为家属照顾小孩提供了帮助，彰显了人文关怀，免除了学员的后顾之忧。二是社会培训学院还注重培训学员们的饮食安全，与学校食堂对接，安排学员到学校的食堂就餐。三是社会培训学院还不定期举行主题班会、联谊活动，加强师生互动和学员们之间的感情，加强班集体的凝聚力。

从 2016 年承办“创业致富带头人”培训班以来，社会培训学院已经承办了 51 期培训班，共培训了来自全省各个地区的 12000 多名学员。今年从 6 月 2 日起，在学校培训大楼、泰和大酒店和屈原农场基地三处办学

点开展了培训，共培育了“创业致富带头人”2781 人。社会培训学院在开展社会服务、推进区域经济社会发展、助推脱贫攻坚和乡村振兴战略、服务岳阳大城市建设和高质量发展中全面提升培训质量，以良好的培训实效赢得广大学员和社会公众的口碑。

二、全校第 1、2 周绝大部分教师在使用“智慧课堂”平台进行教学

督查中随机抽查了 9 月 18 日下午 15:00 的情况，“智慧课堂”平台显示，当日课堂活跃率为 36.32%，当日课堂点名率为 91%，当日学生课堂活动参与率 69%，共有 2430 人次学生参与了课堂点名，1431 人次学生进行了课堂互动。

根据平台数据反馈，开学第 1、2 周，“智慧课堂”平台上共有 351 教师开课 1202 门，参与听课学生 7603 人。课堂活动学生总体参与率 63%，总体点名到课率 92%，教师发布了教学资源 1852 项，共有 33809 人次浏览了上传教学资源。

开学第 1、2 周，活跃度排名前五的二级学院（部）依次为：生物环境工程学院、机电工程学院、商贸学院、护理学院、医学院。到课率排名前五的二级学院（部）依次为：护理学院、国际教育学院、医学院、商贸学院、生物环境工程学院。教师活跃率排名前十的教师依次为：熊千韵（商贸学院）、李庆华（教育督导与质量评价处）、邓益媛（医学院）、左薇（机电工程学院）、郭玉姣（生物环境工程学院）、王春梅（生物环境工程学院）、易成贤（商贸学院）、李宇琴（生物环境工程学院）、汤辉（生物环境工程学院）、郑腾芳（机电工程学院）。

三、主要问题与建议

1.9 月 18 日上午培训学院新培训大楼三楼的大培训室没有学生培训，但是灯光全开。应做到人走灯灭，杜绝浪费。

2.“智慧课堂”平台单日总体活跃度偏低。请各二级学院（部）督促教师使用“智慧课堂”平台进行教学和建课程资源，以便加强教学工作的监控、预警和诊改，确保教学质量的持续改进和提升。

9 月 3-4 日期末考试工作情况督查通报

9 月 3-4 日，教育督导与质量评价处、教务处组织对全院期末考试工作情况进行了督查。现将督查情况通报如下：

一、各二级学院高度重视，迅速传达严肃考风考纪的会议精神

在 8 月 27 日的开学教学与督导工作筹备会召开以后，各二级学院通过召开监考老师大会、班主任会、学生干部会议等方式，将开学初的期末考试的要求在师生中进行了迅速传达，对严肃考风考纪的相关工作进行了周密部署。

督查中了解到,9 月 3 日早上,医学院在求贤楼 215 会议室召开了 2020 年上学期期末考试考前会，医学院院长闾四平、党总支书记李贞、教学副院长宋旭日，以及全体监考老师参加会议。闾四平要求各位监考老师一定要严肃考风，严抓考纪，达到抓考风、促学风、强教风的目的。宋旭日副院长就考试的监考要求、考风考纪做了具体安排。

各二级学院通过多措并举，从出卷、制卷、监考、考场布置、考试氛围的营造、收发试卷等进行全方位监控，严抓考风考纪。

二、院领导、二级学院、相关职能处室对考试进行了多层次的督查

9 月 4 日上午，党委书记喻岳兰、院长潘岳生分别对求贤楼、求艺楼考场进行了巡查，教务处、督导处陪同督查。在督查中了解到，各二级学院都安排专人进行了考场巡查。二级学院参与考试巡查的领导和老师有：闾四平、李锋、李景军、张威、徐莉、李贞、王正功、宋旭日、江红、罗羿轩、郭颂、李国平、肖晓佳、谢拥军、童丽玲、黄丽、刘波、胡鹏、任朗颖等。

教育督导与质量评价处安排了黎逢保、姚系平、朱元龙、孙梦霞、彭兰地、秦裕政、沈四平、谭动、吴敏、昌正兴十位督导专员分组对五处考场进行了专项督查。

教育督导与质量评价处和教务处对期末考试的落实情况进行了联合

督查组，对求贤楼、求艺楼、一食堂五楼机房、图书馆机房的考场进行了多批次督查。督查组的成员有：陈忠良、李庆华、李恬、陈文轩、李巍、付先丽。

三、本次期末考试考风考纪总体向好

在今天的督查中看到，各考场情况总体较好。各考场均进行了布置，考场卫生干净，座次安排符合要求，黑板上写有“沉着、冷静、守纪、多思”等考试标语，考试氛围浓；大多数监考老师佩戴了校牌，准时到达监考教室，监考严格；学生证件基本齐全，手机上交集中存放，考场纪律好。

四、发现的问题

1、9 月 3 日部分考试试卷（科目）题量少，存在学生提前交卷情况。在督查中看到，上午进行的第一堂考试，求艺楼开考不到十五分钟就有学生提前交卷离开考场。提前交卷的学生拥堵在走廊上交谈、打闹，对还在考试没交卷的学生产生了不良影响。

2、9 月 4 日上午督查发现，求贤楼 D323 考场考试的国商（3）19-1 班绝大部分学生没有考试证件，经询问，学生不知道考试要带证件。求贤楼 D304 考场，部分学生没有带身份证。

3、个别监考教师不在监考岗位上。在 9 月 3 日上午第二堂考试的督查中看到，求艺楼 C115（第 3 考场）只有一名监考老师，另一名监考老师张盈直到督查组离开也没有回到岗位。

4、个别监考老师在监考时有看手机的情况。在 9 月 3 日下午的督查中看到，C119 考场有监考老师在监考时看手机。

5、少数老师在监考时没有佩戴校牌。

6、求艺楼 C214 考场灯管损坏，没有及时维修，学生只能摸黑进行考试。

7、9 月 4 日上午的督查中发现，求艺楼 5-6 楼东头楼梯间，生物环境工程学院和国际教育学院公共区交界处责权划分不明，卫生没有人清理。

五、建议

1、监考老师在监考时应佩戴校牌，不玩手机，坚守岗位。

2、建议教务部门对本次考试的试卷题量和难易程度进行抽查，杜绝

期末考试的试卷题量过少，题目过易，导致大量学生提前交卷的情况发生。

3、建议监考老师应查验学生的身份证、学生证或准考证，促使考生养成诚信参考、带证参考的习惯。班主任要及时通知到位，避免学生不带证考试的情况发生。

4、建议各二级学院、职能处室在接下来的两天监考巡查中加大巡查力度，及时发现好的典型、做法，以便在全院推广；及时发现存在的问题，及时整改。

5、对于卫生责权划分不明确的区域，建议各跨界一丈清理卫生。

2020 级新生开学迎新工作情况督查通报

10 月 9-10 日，教育督导与质量评价处对学院文化广场、求艺楼、体育馆、财务大厅、学生宿舍等地的迎新工作情况进行了现场督查。现将有关情况通报如下：

一、工作做在前，新生报到效率高，报到率创新高

在 2020 级新生报到前，新生的班级、缴费、住宿等各项相关信息已全部录入电脑并入网。新生报名时，通过扫码即可报名，并知晓班级、缴费、住宿等情况，大大提高了报到效率。保卫处、后勤服务公司、二级学院提前收集了 2020 级新生的身高、体重、衣服尺寸等情况，以班为单位错开时间领取军训服装，较好地解决了往年军训服装领取点排长队的现象。

截止 10 月 10 日下午 4 点，学院应报到人数 5197 人，实报到人数 4891 人，新生报到率 94.11%，新生报到率再创新高。

新生到校情况一览表（截止 10 月 10 日下午 4 时）

二级学院	应报到人数	实报到人数	报到率（%）
生物环境工程学院	448	417	93.08
机电工程学院	730	643	88.08

二级学院	应报到人数	实报到人数	报到率（%）
护理学院	1041	997	95.77
医学院	1595	1545	96.87
商贸学院	685	644	94.01
信息工程学院	629	578	91.89
国际教育学院	69	67	97.1
总计	5197	4891	94.11

二、耐心高效，各二级学院迎新秩序好

10 月 10 日清晨，各二级学院迎新队伍提前进驻了文化广场迎新报到点，开始接待报到的新生和家长。绝大部分新生班班主任都在本班报到点为新生和家长办理手续或答疑，迎新工作充满正能量。今年的迎新工作效率高，秩序好，家长和新生排队时间较少。整个校园彩旗飘飘，标语纵横，迎新气氛热烈。

三、学生志愿者、党员服务岗服务到位，方便了师生报到

各二级学院的学生志愿者，在迎新过程中，春风满面，热情洋溢，在校园的各个角落为新生和家长提供了周到的服务。从进入学校到报到注册，再到宿舍引导和军训服装领取，到处都有学生志愿者的身影。商贸学院、医学院、护理学院等二级学院的党员服务岗，安排了党员、预备党员、入党积极分子进行值班，引导和协助新生和家长进行报到注册。

四、各部门各尽其责，为迎新工作服务

各职能部门都提前做好做足了准备，为迎新工作提供服务和保障。财务处改革学费收缴办法，将学费收缴工作做在前面，避免了学生排长队缴费的现象。招生就业处加班加点为部分学生调整专业，补发录取通知书。学生工作部安排专人在文化广场开设了绿色通道，方便地解决了报到的新生的需求。保卫处组织保安长时间站岗执勤，做好了校门口体温检测，疏通了校园交通，保障了师生安全，并做好了军训物资发放工作。后勤服务公司提前安排了休息帐篷和桶装饮用水，为新生和家长提供免费的饮水服务，还为迎新的新生班主任、迎新志愿者提前准备了口罩等防疫物资。

五、主要问题和建议

9 月 9 日，保卫处在巡逻时发现有外来不法分子假借学校之名，在学校各处张贴了 QQ 群二维码进行行骗。保卫处及时通知了学工部和新生班主任，要求提醒新生注意防患。

为保障新生人身财物安全，请二级学院新生班主任、带班干部和学生志愿者在接待新生的过程中，务必叮嘱新生注意保管财物，不要轻易相信他人。

2020 级新生第一天正式上课情况督查通报

10 月 26 日，党委书记喻岳兰、院长潘岳生带领教育督导与质量评价处、教务处的同志，对 2020 级新生正式上课第一天的教学情况进行了现场督查。现将有关情况通报如下：

一、校领导、职能处室、二级学院非常重视新生开课第一天的教学督查

校领导高度重视新生开学第一课，党委书记喻岳兰、院长潘岳生带领教育督导与质量评价处、教务处一行对求学楼、求艺楼、求贤楼、求真楼的教学情况（特别是新生班级教学情况）进行了督查，并现场办公，对发现的相关问题提出整改建议，要求相关部门立行立改。在督查中看到，副院长彭利余在机电工程学院进行现场办公，党委委员彭宣红在国际教育学院进行巡查。

在督查中看到，学工部部长易贤文在二级学院进行了现场督查；二级学院领导和管理人员组织队伍进行了“日巡视”，进行日巡视的二级学院领导有闾四平、李景军、戴亚平、刘志杰、易浩波、李贞、徐莉、姚系平、宋旭日、江红、李国平、姜娜、汤熊、张松波等。

二、开学第一天教学秩序好，授课教师精神饱满，学生学习认真

在督查中看到，各二级学院新生开学第一课教学秩序良好。授课教师认真对待新生的第一课，大多数教师上课精神饱满，声音宏亮，多媒体课

件制作精美，板书工整，教学效果普遍较好。新生听课认真，大多数学生作了课堂笔记，并且积极和授课教师进行互动。纪律较好，没有发现上课睡觉、玩手机和迟到早退的新生。

三、发现的一些问题及建议

1.个别班级第 1、2 节课没有安排教学任务。

建议教务处组织相关二级学院尽快调整课表，原则上上午的第 1-2 节课应安排教学任务，不能排空。

2.医学院个别班级合班上大课人数过多，比较拥挤。督查中看到，求贤楼 D312 和 D514 教室，都安排了 120 多名学生进行专业基础课的大课教学。人数过于拥挤，影响教学效果。

建议教务处组织二级学院进行尽快调整。原则上公共课和选修课等通识课程可以安排大课，专业基础课和专业课尽量不合成超过 90 人的大班教学，以保证教学质量。

3.个别老生班级有学生在课堂上睡觉。在求真楼 A209 教室上课的汽修高职（5）17-1 班，上午第 2 节课的课堂上，有 6 名学生在睡觉。

建议二级学院应加强课堂教学管理，授课教师要加强组织教学。

4、个别大教室的多媒体投影仪投影效果差，学生看不清，影响教学效果，如求贤楼 D514 教室。

建议各二级学院将投影差的多媒体教室进行统计，反馈给教务处，由教务处汇总后交相关人员进行维修和维护，以保证教学质量和效果。